

Geachte relatie,

Binnen onze bedrijven zijn wij in staat om uw adressenbestand volledig te verwerken tot een correcte adressering middels inkjet, adresdrager of chechire etiket voor de postale verzending van uw tijdschriften. In het proces van aanlevering tot aan adressering zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking van deze bestanden. Wij constateren dat door onduidelijke afspraken in het verleden, er adressenbestanden in allerlei vormen en uitvoeringen worden aangeleverd. Daardoor is er een verhoogde kans op een incorrecte verwerking, met als gevolg dat uw abonnee het blad niet of te laat ontvangt. Om er voor te zorgen dat het adresseren van uw magazine goed verloopt, hebben we een aantal richtlijnen opgesteld.

Bestanden

1. Het adressenbestand kan in elk Excel format worden aangeleverd vanaf versie 2003;
2. In het Excelbestand moet een header aanwezig zijn. Zie bijlage;
3. Een tabblad in Excel gebruiken tbv adresgegevens;
4. Het Excel bestand mag niet beveiligd zijn;
5. Adressen moet op elkaar aansluiten (rijen);
6. Nederlandse en buitenlandse adressen mogen gemixt zijn indien een kolom Land en Landcode is opgenomen;
7. Er mogen geen verborgen rijen in het adressenbestand aanwezig zijn. Deze worden 'gelezen' als blanco adres;
8. In een adressenbestand geen filters, vensters of verwijzingen gebruiken;
9. Het adressenbestand moet minimaal de onderstaande informatie bevatten:
 - Naam (bedrijf of persoon);
 - Adres of Postbus;
 - Huisnummer met een eventuele toevoeging;
 - Postcode;
 - Plaats;
 - Landnaam (verplicht bij buitenlandse adressen);
 - Landcode (verplicht bij buitenlandse adressen);

Optie voor toevoeging op adreslabel:

- Abonneenummer;
- 2e referentienummer;
- Aantal producten per adres (meerderen);
- Kixcode (verzendcode).

Het adressenbestand mag geen andere informatie bevatten dan hierboven beschreven is.

Aanlevermoment

Adressenbestanden kunnen per e-mail aan uw ordermanager gestuurd worden, uiterlijk 5 werkdagen voor levering aan een Postverzender. Als bijlage ontvangt u een voorbeeldbestand zoals wij deze graag aangeleverd krijgen.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw accountmanager of ordermanager. Zij kunnen u dan helpen om het adressenbestand zo compleet en correct mogelijk aan te leveren waarmee onbedoelde fouten in het proces kunnen worden voorkomen.

Met vriendelijke groet,
Namens Wilco, Bariet en Ten Brink.